

VALIDE PER TUTTI I SERVIZI

La spedizione della fattura avverrà all'indirizzo E-Mail specificato nell'anagrafica, tutti i servizi in caso di cessazione anticipata rispetto alla durata contrattuale prevedono un addebito per il rimborso dei costi sostenuti da Ambrogio, vedi art. 3.3. La fattura è emessa mensilmente posticipata, i servizi a canone sono fatturati mensilmente anticipati. È previsto un addebito di € 1,99 + Iva (€ 2,43) per spese di gestione e incasso, per i pagamenti con bollettino postale (modalità non prevista) l'addebito è di € 3,99 + Iva (€ 4,87). Il Cliente / Intestatario in particolare certifica e sottoscrive che i numeri telefonici (CLI) delle linee da abilitare appartengono solo ed esclusivamente al Cliente / Intestatario stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. In caso di fattura insoluita saranno applicate spese per € 9,99 + Iva (€ 12,19). Gli apparati hardware installati per l'erogazione del servizio sono concessi in comodato d'uso gratuito. Ove possibile e applicabile il Cliente / Intestatario richiede che sia effettuata la procedura di migrazione fornendo gli appositi codici necessari. L'attivazione dei servizi è subordinata alla copertura e alla disponibilità di rete.

AMBROGIO FREE

Oltre i 1000 minuti mensili inclusi le chiamate saranno tariffate a € 0,05 + Iva (€ 0,06) alla risposta e € 0,05 + Iva (€ 0,06) al minuto con scatti anticipati di 60 secondi. In caso di attivazione del servizio adsl e del servizio fonia in tempi separati sarà applicato uno sconto pari a € 20,00 + Iva (€ 24,40) fino a completa attivazione. Il contributo mensile per servizi aggiuntivi (trasferimento di chiamata, chi è, ecc...) è di € 2,00 + Iva (€ 2,44) per ogni servizio attivato. Lo sconto di € 20,00 + Iva (€ 24,40) per 6 mesi ai nuovi Clienti è applicabile solo per l'acquisto completo del servizio (no solo fonia/solo adsl, no fonia o cellulari a consumo).

TARIFFE PER CHIAMATE INTERNAZIONALI

Tariffa a scatti anticipati di 60 secondi.

ZONE INTERNAZIONALI (Sotto sono riportati gli abbinamenti tra zona e paese)

Zona 1 € cent 12,90 + Iva (€ cent 15,74)	Zona 4 € cent 49,00 + Iva (€ cent 59,78)	Zona 7 € cent 120,00 + Iva (€ cent 146,40)	Zona 10 € cent 400,00 + Iva (€ cent 488,00)
Zona 2 € cent 20,00 + Iva (€ cent 24,40)	Zona 5 € cent 69,00 + Iva (€ cent 84,18)	Zona 8 € cent 200,00 + Iva (€ cent 244,00)	Zona 11 € cent 700,00 + Iva (€ cent 854,00)
Zona 3 € cent 38,00 + Iva (€ cent 46,36)	Zona 6 € cent 90,00 + Iva (€ cent 109,80)	Zona 9 € cent 300,00 + Iva (€ cent 366,00)	Zona 12 € cent 1000,00 + Iva (€ cent 1.220,00)

LINEA ADSL SENZA FONIA

In caso di servizio erogato su una linea adibita alla sola trasmissione dati ADSL, su cui non è presente il servizio telefonico Telecom Italia (anche in seguito alla cessazione del rapporto contrattuale con Telecom Italia), sarà applicato il contributo aggiuntivo su linea senza fonia; tale contributo è richiesto da Telecom Italia per erogare il servizio ADSL su linee per le quali l'utente non corrisponde il canone di abbonamento telefonico. La quota mensile dovuta è di € 11,00+Iva (€ 13,42) come da delibera AGCOM 249/07/Cons. La velocità di navigazione su internet dipende dal livello di congestione della rete e dal server al quale ci si collega. Ambrogio garantisce la banda minima all'interno della propria rete fino ai punti di scambio con altre reti. L'effettiva velocità massima della connessione ADSL varierà in base alle caratteristiche tecniche e di copertura presso il Cliente / Intestatario.

ADSL fino a 10 MB

Caratteristiche:

- 1) Velocità DWN - fino a 10 Mb
- 2) Velocità UPL - fino a 1 Mb
- 3) Banda Garantita - 20 Kbps

ADSL2 fino a 20Mb con upload 1Mb

Caratteristiche:

- 1) Velocità DWN - fino a 20Mb
- 2) Velocità UPL - fino a 1Mb
- 3) Banda garantita - 96 Kbps

Accessori

- Scheda di rete USB € 49,00 + Iva (€ 59,78)
- Splittaggio linea € 60,00 + Iva (€ 73,20)
- Filtro ADSL € 10,00 + Iva (€ 12,20)
- Switch € 49,00 + Iva (€ 59,78)
- Adattatore tripolare € 3,00 + Iva (€ 3,66)

Intervento tecnico € 60,00 + Iva (€ 73,20) per ogni ora lavorativa

ADSL2 fino a 20MB

Caratteristiche:

- 1) Velocità DWN - fino a 20Mb
- 2) Velocità UPL - fino a 384 Kbps
- 3) Banda Garantita - 40 Kbps

Wireless fino a 4Mb/1Mb

Caratteristiche:

- 1) Velocità DWN - fino a 4 Mb
- 2) Velocità UPL - fino a 1 Mb
- 3) Banda Garantita - 256 Kbps

Servizio di disdetta a mezzo Raccomandata A/R verso altri operatori telefonici

- 1) € 9,99 + Iva (€ 12,19) per ogni disdetta inviata
- 2) € 35,00 + Iva (€ 42,70) se la raccomandata è gestita tramite lo studio legale.

Il servizio si limita all'invio della raccomandata con i dati indicati dal cliente. In nessun caso Ambrogio sarà responsabile per eventuali ritardi nella disattivazione del servizio o per eventuali disservizi effettuati dal gestore disdetta.

Zona 1: Alaska, Australia, Austria, Belgio, Canada, Corea del Sud, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Grecia (Atene), Hawaii, Hong Kong, Irlanda, Isole Baleari, Isole Chatham, Isole Vergini (US), Lussemburgo, Norvegia, Nuova Zelanda, Olanda, Porto Rico, Portogallo, Regno Unito, San Marino, Spagna, Svezia, Svizzera, Taiwan (Taipei), U.S.A., Vatican City.

Zona 2: Andorra, Argentina (Buenos Aires), Azzorre, Brasile (Rio de Janeiro), Brasile (Sao Paulo), Cile, Cina (Beijing), Corea del Sud (cellulare), Gibilterra, Grecia, Indonesia (Jakarta), Islanda, Isole Farøe, Israele, Madeira, Malesia, Malta, Monaco, Palestina, Polonia (Warsaw), Rep. Ceca, Russia (Mosca), Russia (S. Pietroburgo), Singapore, Taiwan, Ungheria, Ungheria (Budapest), Zimbabwe.

Zona 3: Albania, Antille Olandesi, Argentina, Argentina (Buenos Aires cellulare), Bahamas, Bermude, Brasile, Brunei Darussalam, Cina, Cipro, Colombia, Costa Rica, Estonia, Filippine (Manila), Georgia, Grecia (cellulare), Guadalupa, Guam, Islanda (cellulare), Isole Cayman, Israele (cellulare), Liechtenstein (cellulare), Macao, Malawi, Malta (cellulare), Messico (Guadalajara), Messico (Mexico City), Monaco (cellulare), Norvegia (cellulare), Norvegia (cellulare), Polonia, Rep. Ceca (cellulare), Rep. Dominicana, Rep. Slovacca, Romania (Bucarest), Russia, S. Pierre & Miquelon, Slovenia, Sud Africa, Sud Africa (Città del Capo), Sud Africa (Johannesburg), Swaziland, Thailandia (Bangkok), Taiwan (cellulare), Ucraina (Kiev), Ucraina (Odessa), Venezuela (Caracas).

Zona 4: Albania (cellulare), Algeria, Angola, Antigua & Barbuda, Antille Francesi (cellulare), Antille Olandesi (cellulare), Armenia, Aruba, Australia (cellulare), Austria (cellulare), Barbados, Baren, Belgio (cellulare), Benin, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Botswana, Brasile (cellulare), Bulgaria, Cile (cellulare), Cina (cellulare), Cipro (cellulare), Costa Rica (cellulare), Croazia, Danimarca (cellulare), El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Estonia (cellulare), Filippine (cellulare), Finlandia (cellulare), Francia (cellulare), Gabon, Germania (cellulare), Giappone (cellulare), Gibilterra (cellulare), Guadalupa (cellulare), Guiana Francese, Guinea, Indonesia, Irlanda (cellulare), Isole Reunion, Isole Turks & Caicos, Kazakistan, Kuwait, Lesotho, Lettonia, Libia, Lituania, Lussemburgo (cellulare), Macao (cellulare), Mayotte, Messico, Messico (cellulare), Moldavia, Montenegro Yugoslavia, Namibia, Nuova Zelanda (cellulare), Olanda (cellulare), Olanda (paging), Panama, Perù, Portogallo (cellulare), Regno Unito (cellulare), Rep. Slovacca (cellulare), Romania, S. Kitts & Nevis, Samoa (USA), Serbia-Yugoslavia, Slovenia (cellulare), Spagna (cellulare), Sud Africa (cellulare), Svezia (cellulare), Svizzera (cellulare), Trinidad & Tobago, Ucraina, Uganda, Ungheria (cellulare), Uzbekistan.

Zona 5: Anguilla, Azerbaïjan, Azzorre (cellulare), Bangladesh (Chittaong), Bangladesh (Dhaka), Bangladesh (Sylhet), Belize, Bielorussia (cellulare), Bolivia, Burundi, Burundi (cellulare), Butan, Camerun, Camerun (Douala), Congo, Croazia (cellulare), Dominica, Ecuador, Gambia, Gana, Giamaica, Gibuti, Grenada, Guatemala, Haiti, Isole Comore & Mayotte, Isole Seychelles, Isole Vergini (UK), Kenya, Kirgikistan, Lettonia (cellulare), Libano, Liberia, Macedonia, Madagascar, Marianne del Nord, Marocco, Mauritania, Montserrat, Mozambico, Namibia (cellulare), Niger, Nigeria (Lagos), Oman, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù (cellulare), Polinesia Francese, Polonia (cellulare), Qatar, Rep. Centrafricana, Romania (cellulare), S. Lucia, S. Vincent & Grenadines, Sri Lanka, Sudan, Tagikistan, Thailandia, Tanzania, Tunisia, Turchia, Turkmenistan, Ucraina (cellulare), Uruguay, Venezuela, Zaire, Zambia.

Zona 6: Antartico, Arabia Saudita, Bangladesh, Burkina Faso, Ciad, Costa d'Avorio, Egitto, Giordania, Groenlandia, Guinea Equatoriale, Honduras, India (Bombay), India (Hyderabad), India (Madras), India (New Delhi), Isole Fiji, Isole Marshall, Isole Maurizio, Libano (cellulare), Madagascar (cellulare), Maldive, Mali, Mongolia, Nicaragua, Nigeria, Nigeria (cellulare), Rep. Democratica del Congo (cellulare), Ruanda, S. Elena, Senegal, Togo, Zaire (cellulare).

Zona 7: Ascensione, Bangladesh (cellulare), Cambogia, Egitto (Freephone), Etiopia, Guinea-Bissau, Guyana, India, Iran, Isole Capo Verde, Isole Christmas, Isole Cocos, Isole Falkland, Isole Tonga, Laos, Micronesia, Myanmar, Nepal, Nuova Caledonia, Pakistan, Palau, Samoa Ovest, Sierra Leone, Siria, Suriname, Suriname (cellulare), Yemen.

Zona 8: Cambogia (cellulare), Corea del Nord, Cuba, Diego Garcia, Eritrea, Guantanamo Bay, Iraq, Isole Niue, Isole Norfolk, Isole Salomone, Kiribati, Nauru, Sao Tome & Principe, Somalia, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam.

Zona 9: Afghanistan, Austria (Special Services), Canada (Special Services), Danimarca (Special Services), Inmarsat, -Mini M Indian Ocean region, Isole Midway, Isole Niue (Special Services), Regno Unito (Special Services), Svezia (Special Services), Tristan Da Cunda, U.S.A. (Special Services), Wallis & Futuna, Zanzibar, Isole Cook.

Zona 10: Antigua & Barbuda (Audiotext), Bahrain (Audiotext), Egypt (Premium), GLOBALSTAR, Guinea-Bissau (Audiotext), Hong Kong (Audiotext), Inmarsat (B Atlantic Ocean region East), Inmarsat (B Atlantic Ocean region West), Inmarsat (B Pacific Ocean region), Inmarsat (M Atlantic Ocean region West), Inmarsat (M Indian Ocean region), Inmarsat (M Indian Ocean region), Inmarsat (Mini M Atlantic Ocean region East), Inmarsat (Mini M Atlantic Ocean region West), Inmarsat (Mini M Pacific Ocean region), Isole Norfolk (Audiotext), Isole Norfolk (Special Services), Jamaica (Audiotext), Kiribati (Audiotext), Mauritius (Audiotext), Monaco (Audiotext), Nauru (Audiotext), Nauru (Audiotext), Papua Nuova Guinea (Audiotext), Poland (Audiotext), Qatar (Audiotext), THURAYA RMSS NETWORK, Tokelau, Tunisia (Audiotext), Tuvalu (Audiotext), Vanuatu (Audiotext),
Zona 11: Belgio (Premium Services), Ciad (Special Services), Germania (Special Services), Inmarsat, IRIDIUM (8817), Isole Cook (Audiotext), Isole Fiji (Audiotext), Isole Niue (Audiotext), Isole Salomone (Audiotext), Isole Wake, Israele (Premium Services), Nauru (Special Services), Olanda (Premium Services), Regno Unito (Premium Services), Sierra Leone (Special Services), Sud Africa (Premium Services), Svizzera (Special Services), Venezuela (Audiotext).
Zona 12: Cile (Audiotext), IRIDIUM (8816). EMS REGIONAL MOBILE SATELLITE SYSTEM.

14. COMUNICAZIONI SCRITTE TRA IL CLIENTE E AMBROGIO

14.1 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate ad Ambrogio dovranno pervenire per iscritto tramite Fax al numero 0577063110; oppure all'indirizzo e-mail info@ambrogio.com, all'indirizzo PEC ambrogio@ambrogiopec.com, oppure mediante lettera raccomandata A/R inviata ad Ambrogio presso la sede operativa Casella Postale 288 53036 Poggibonsi (SI).

14.2 Per i Clienti: presso l'indirizzo di fatturazione.

15. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

15.1 Ai sensi dell'Allegato A alla Delibera 173/07/Cons, per le controversie sorte tra Ambrogio ed il Cliente in materia di comunicazioni elettroniche, inerenti al mancato rispetto delle disposizioni relative al Servizio universale ed ai diritti degli utenti stabilite dalle norme legislative, dalle delibere dell'Autorità, dalle Condizioni contrattuali e dalle carte dei Servizi, il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito il tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi al Co.re.com competente per territorio munito di delega a svolgere la funzione conciliativa, ovvero dinanzi agli organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. Il termine per la conclusione della procedura conciliativa è di (30) trenta giorni decorrenti dalla data di proposizione dell'istanza; dopo la scadenza di tale termine le parti possono proporre ricorso giurisdizionale anche ove la procedura non sia stata conclusa.

Per Co.re.com competente per territorio si ha riguardo al luogo in cui è ubicata la postazione fissa ad uso dell'utente finale ovvero, negli altri casi, al domicilio indicato dall'utente al momento della conclusione del Contratto o, in mancanza, alla sua residenza o sede legale, ex art. 4 del Regolamento in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti, approvato con delibera n. 173/07/CONS. Il provvedimento con il quale è definita la controversia è vincolante. Resta salva la possibilità per le parti di far valere in sede giurisdizionale il maggior danno.

15.2 Nell'istanza presentata al Corecom le parti dovranno indicare: il nome, il cognome e la residenza o il domicilio dell'utente, il numero dell'utenza telefonica, la denominazione e la sede dell'organismo di telecomunicazioni, i fatti che sono all'origine della controversia tra le parti e comunicare i precedenti tentativi di composizione della controversia.

15.3 Se la conciliazione ha esito positivo, è redatto un verbale in cui si indicano i punti controversi e si prende atto dell'accordo, specificandone l'oggetto. Tale verbale costituisce titolo esecutivo.

15.4 Le Parti hanno la facoltà di esperire, in alternativa al tentativo di conciliazione presso il Corecom, un tentativo di conciliazione, anche in via telematica dinanzi agli organi di composizione delle controversie in materia di consumo, in conformità della Delibera 173/07/CONS.

15.5 Qualora il tentativo di conciliazione abbia avuto esito negativo, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria, nei modi e nei termini di cui all'articolo 16.

16. FORO COMPETENTE

16.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile. Salvo quanto previsto all'articolo 15, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra Ambrogio ed il Cliente sarà esclusivamente competente il Foro di Prato, ai sensi dell'articolo 28, comma 2, c.p.c.

17. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

17.1 Il Cliente riconosce ed accetta espressamente che:

a) qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione e, know how, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura per il Servizio, rimarrà sempre e comunque di proprietà di Ambrogio.

b) senza limitazione per quanto sopra detto, il Cliente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di Ambrogio e/o della controllante e/o di qualunque affiliata di Ambrogio senza il previo consenso scritto di Ambrogio

18. TUTELA DEI DATI PERSONALI E FATTURAZIONE DETTAGLIATA

18.1 Alcune delle informazioni scambiate tra le parti nella normale gestione dei rapporti che intercorrono tra le stesse e/o in relazione alla gestione del servizio TLC, sono qualificabili come "dati personali" (art. 4 D. Lgs. 196/2003) relativi a soggetti terzi, ad esempio Utenti del servizio, dipendenti o collaboratori.

In riferimento a tali informazioni le Parti si impegnano reciprocamente:

• A trattare i suddetti dati con la sola finalità di cui alle presenti condizioni Generali connesse alla gestione del servizio, dei rapporti commerciali intercorrenti e per adempiere ad obblighi imposti da norme di legge;

• A scambiarsi dati pienamente utilizzabili per la finalità sopra citate, poiché acquisiti in modo lecito ed avendo già ottemperato, ciascuna nei confronti degli interessati con cui intrattiene rapporti diretti, agli obblighi di informativa ed eventuale consenso;

• A rendere disponibili alla Controparte eventuali informazioni aggiuntive circa i trattamenti effettuati, così da porla in condizioni di rispettare il punto precedente; a tal proposito il Cliente potrà prendere a riferimento le Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003 rese agli Utenti, disponibili sul sito www.ambrogiofree.com

• A far trattare tali dati solamente da soggetti (designati a seconda dei casi Incaricati ex art. 30 D. Lgs.196/2003 o Responsabili ex art. 29 D. Lgs.196/2003) che afferiscono, anche in qualità di collaboratori esterni, alla propria organizzazione.

Il trattamento delle informazioni e dei dati personali potrà essere effettuato con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici, comunque con modalità tali da garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e regolamentari vigenti.

18.2 Ambrogio S.r.l. in ottemperanza al provvedimento del 13 marzo 2008, del Garante in tema di "Fatturazione dettagliata" (G.U. n. 79 del 3 aprile 2008) potrà fornire la fatturazione del traffico telefonico in uscita sempre "in chiaro", con l'indicazione completa delle ultime tre cifre dell'utenza telefonica chiamate, ciò su espressa richiesta del Cliente inoltrata con la sottoscrizione dello specifico modulo fornito da Ambrogio; in tal caso il Cliente si obbliga ad informare i propri Utenti a cui dà accesso ai servizi oggetto della richiesta del fatto che la fatturazione perverrà completa dei numeri chiamati.

Il Modulo debitamente compilato dovrà essere inviato unitamente alla fotocopia fronte retro del suo documento di identità in corso di validità, al numero fax 0577063110; oppure all'indirizzo di PEC di Ambrogio. La scelta operata dal Cliente potrà essere modificata in qualsiasi momento ripetendo l'invio dello stesso modulo debitamente compilato.

18.3 Trattamenti effettuati per conto del Cliente - inquadramento rispetto al D. Lgs. 196 del 30/06/2003. Il Cliente prende atto e riconosce espressamente di essere "Titolare" ex art. 28 D. Lgs. 196/2003 relativamente ai trattamenti da egli effettuati per mezzo del Servizio, con particolare riferimento all'utilizzo delle caselle di posta elettronica ed alla connessa archiviazione e dei relativi contenuti (dati personali e/o informazioni) da parte di Ambrogio, in quest'ultimo ambito il Cliente con la sottoscrizione del contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali NOMINA AMBROGIO "RESPONSABILE" secondo quanto citato all'art. 29 del D. Lgs. 196/2003 limitatamente ai trattamenti di dati personali di volta in volta da egli richiesti o necessari alla gestione tecnica delle caselle di posta elettronica.

In ottemperanza a quanto prescritto dalla Normativa sulla protezione dei dati personali, AMBROGIO sarà tenuta a:

• Trattare i dati personali in piena ottemperanza alla normativa in tema di tutela dei dati personali, operando nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro venga a conoscenza per effetto dei servizi svolti;

• Dare piena applicazione, per quanto di Sua competenza, alle misure di sicurezza di cui agli artt. 31-32-33-34-35-36 del D. Lgs n. 196/2003 ed al disciplinare tecnico Allegato B allo stesso D. Lgs 30/06/2003 n. 196 e sue modifiche ed integrazioni;

• Nell'ambito delle proprie competenze e aree di responsabilità, individuare nominativamente e formare, come previsto, le figure attive ("Incaricati al trattamento" e gli "Incaricati alla manutenzione dei sistemi informatici") che saranno tenute a operare nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro vengano a conoscenza per effetto delle attività svolte nell'ambito delle proprie competenze;

• Garantire per quanto di sua competenza il pieno rispetto del Provvedimento a carattere generale del Garante Per La Protezione Dei Dati Personali datato 27/11/2008 e successive modifiche del 25/06/2009 avente ad oggetto << Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di Amministratore Di Sistema >> adempiendo agli obblighi di cui al punto 2 del citato provvedimento;

AMBROGIO potrà delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune a società Sue fornitrici, anche situate al di fuori dell'Italia, o in paesi non appartenenti all'Unione Europea, a cui potrà conferire nomina a Responsabile e che saranno tenute a loro volta, a dare piena applicazione al D. Lgs. 196/2003.

La nomina a Responsabile del trattamento di AMBROGIO s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del contratto regolato dalle presenti condizioni e s'intenderà revocata qualora esso venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace.

19. TRASLOCO DELL'UTENZA TELEFONICA

19.1 L'Utente può richiedere il trasloco dell'utenza telefonica mediante comunicazione inviata via PEC, all'indirizzo assistenza@ambrogiopec.com.

Ambrogio si impegna ad eseguire il trasloco dell'utenza entro il termine di 90 giorni dalla richiesta. Qualora nel corso delle operazioni tecniche necessarie per la realizzazione del trasloco Ambrogio dovesse riscontrare la necessità di realizzare lavori e interventi aggiuntivi, il completamento del trasloco potrebbe richiedere un tempo superiore ai 90 giorni normalmente previsti. In tal caso, il Servizio Clienti fornirà tempestiva comunicazione della causa del ritardo, indicando, ove possibile, la nuova data prevista per il completamento del trasloco e, in ogni caso, fornendoti indicazioni quanto più precise possibili sulla tempistica prevista.

Resta inteso fra le Parti che in caso di ritardo nel trasloco dell'utenza, per fatti ascrivibili ad Ambrogio, diversi da quelli di natura tecnica, trovano applicazione gli indennizzi di cui all'art. 3, comma 1, dell'allegato A della delibera dell'agcom n.73/11/cons, che prevede l'obbligo degli operatori di corrispondere un indennizzo per ciascun servizio non accessorio pari ad euro 7,50 per ogni giorno di ritardo.

20. CESSIONE DEL CONTRATTO

20.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dal Cliente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di Ambrogio. In caso di subentro autorizzato da Ambrogio, il subentrante dovrà compilare un apposito modulo, con cui dichiara di essere a conoscenza e di accettare le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto pubblicate sul sito di Ambrogio S.r.l., di essere a conoscenza e di accettare che, subentrando nel contratto, ai sensi dell'art. 1406 c.c., assume la medesima posizione giuridica del precedente intestatario della linea telefonica, succedendo in tutti i crediti ed accollandosi tutti i debiti derivanti dal relativo rapporto contrattuale, ivi inclusi eventuali debiti inerenti a prestazioni già eseguite e riferite al precedente intestatario della linea telefonica. Il subentrante si dovrà obbligare quindi a corrispondere a Ambrogio S.r.l. tramite bonifico bancario da effettuarsi alle coordinate IBAN indicate da Ambrogio, entro 30 giorni dalla sottoscrizione del modulo, tutte le somme insolute della precedente gestione. Il Subentrante deve riconoscere espressamente, ed accettare che, ai sensi dell' articolo 5 dell'Allegato A alla Delibera 173/07/Cons e dell'Allegato n.4, Parte A, del Codice delle comunicazioni, Ambrogio S.r.l. può disporre la sospensione del servizio nel caso di mancato pagamento di una fattura - salvo i casi di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile - previa comunicazione scritta inviata al Subentrante, con un anticipo di due (2) giorni lavorativi, mediante lettera raccomandata A/R o telegramma. Tuttavia, non si intenderà come mancato pagamento, il pagamento parziale di una o più fatture da parte dell'Utente, qualora il pagamento omesso riguardi addebiti oggetto di contestazione, con riferimento ai quali sia pendente una procedura di reclamo ovvero di tentativo obbligatorio di conciliazione. Il ritardato o mancato pagamento non si intenderà come ripetuto se nei (6) sei mesi precedenti la scadenza della fattura in questione i pagamenti sono stati effettuati senza ritardi.

Si considera ritardato unicamente il pagamento avvenuto almeno quindici (15) giorni oltre la scadenza e fatti comunque salvi i casi di ritardo nella emissione o consegna della fattura.

In caso di frode, di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti e per quanto tecnicamente fattibile, nonché decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Subentrante non abbia saldato il suo debito, Ambrogio S.r.l. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ.

20.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle parti.

20.3 Ambrogio è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 cod. civ. nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di Ambrogio verso il Cliente in base al presente accordo. Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Ambrogio alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di Ambrogio da ogni responsabilità.

21. RIMBORSI E INDENNIZZI

21.1 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che Ambrogio si impegna a rimborsare all'utente le somme erroneamente addebitate.

21.2 Inoltre, Ambrogio, ove necessario, provvederà ad erogare gli Indennizzi dovuti, ai sensi del Regolamento, di cui all'Allegato A della Delibera 73/11/Cons dell'Agcom, così come riportato nella tabella indicata sulla Carta dei Servizi.

22. ELENCO ABBONATI E REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

22.1 Ambrogio, si impegna a provvedere direttamente, o mediante un soggetto terzo ad inserire i dati degli utenti, richiedenti, nel Data Base Unico (DBU), ai sensi degli art. 75 e 55, comma 1, lettera a) del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

22.2 Ambrogio inoltre si impegna a rendere disponibili al cliente i modelli di informativa e di richiesta di consenso al trattamento dei dati personali relativi agli abbonati ai servizi di telefonia fissa, nel rispetto delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali.

23. DISPOSIZIONI FINALI

23.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

23.2 Tutti gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto. In particolare il Cliente dichiara di avere espressamente esaminato, preso conoscenza ed approvato gli allegati alle presenti Condizioni Generali.

23.3 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

23.4 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

23.5 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.